

SANTIAGO VALENTÍN JUAREZ

Analista de Soporte IT Junior | Infraestructura | Help Desk

juarezvalentin627@gmail.com • (+54) 3518629870 / 3518611229 • Córdoba, Argentina • <https://linkedin.com/in/valentin-juarez/> • <https://github.com/ValentinJz>

RESUMEN

Profesional Junior de Soporte IT e Infraestructura con experiencia en gestión de incidencias, monitoreo de sistemas y administración básica de entornos corporativos. Orientado a la resolución de problemas, automatización de tareas y mejora continua, con interés en desarrollarme en soporte de aplicaciones, infraestructura y análisis técnico.

EXPERIENCIA

Soporte IT e Infraestructura

Dic 2025 - May 2026

Ankaloo Construcciones SRL

Córdoba

- Gestión y seguimiento de tickets e incidencias desde Zammad Helpdesk.
- Monitoreo y gestión de Zabbix (Servidores, Equipos, Impresoras, Switches, Firewall, APs y QoS)
- Análisis de logs para identificación y resolución de problemas.
- Preparación y configuración de equipos informáticos.
- Formateo e instalación de sistemas operativos Windows.
- Instalación y configuración de software corporativo y técnico (Office, Adobe, AutoCAD, Civil 3D, Power BI, OpenVPN, Zabbix).
- Diagnóstico y resolución de problemas de hardware y software.
- Ampliación y mantenimiento de equipos (RAM, diagnóstico de fallas, reparación de PCs).
- Soporte técnico presencial y remoto mediante AnyDesk.
- Administración de usuarios, grupos y accesos mediante Active Directory.
- Configuración de impresoras y periféricos.
- Creación de documentación técnica, tutoriales y base de conocimiento interna.
- Desarrollo de scripts en PowerShell/Python para automatizar procesos.
- Configuración de parámetros de red, identificación de vulnerabilidades y elaboración de reportes técnicos.
- Colaboración con el área de calidad mediante generación de informes y soporte en Finnigans.
- Soporte general a usuarios y asistencia técnica interna.
- Mantenimiento, actualización y soporte de hardware para usuarios, infraestructura tecnológica y Data Centers.
- Administración básica de servicios web y DNS mediante Hostinger y Cloudflare.
- Soporte y administración básica de conectividad y servicios de red
- Creación de firmas corporativas mediante HTML

Atención al Cliente

Dic 2024 - Feb 2025

Ramos Generales

Salta

- Atención al cliente, reposición y etiquetado de productos
- Colaboración en la presencia digital del negocio a través de redes sociales (publicaciones, respuestas a mensajes, etc.)
- Control de Stock

EDUCACIÓN

Instituto ISADA

Finalizado - Enero 2026

Bachiller en Economía y Administración

Córdoba

HABILIDADES

Habilidades Técnicas: Soporte Técnico IT · Mesa de Ayuda · Gestión de Tickets · Microsoft Office · Active Directory · Administración de Usuarios · TCP/IP · DNS · VPN · Redes LAN/WAN · DHCP · Soporte Remoto · Troubleshooting · Hardware y Software · SQL Básico · Documentación Técnica · Monitoreo de Sistemas · Seguridad Informática · Virtualización Básica (VMware / Hyper-V / VirtualBox) · Infraestructura de Red · Análisis de logs · Ciberseguridad básica · Backup y recuperación de datos · Linux básico

Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Intermedio), Portugués (Básico)

Habilidades Adicionales: Resolución de Problemas · Atención al Usuario · Comunicación Efectiva · Trabajo en Equipo · Adaptabilidad · Aprendizaje Rápido · Organización · Gestión de Prioridades · Orientación al Cliente · Proactividad · Trabajo bajo presión

CERTIFICACIONES

- Introducción a la Programación, Domótica y Robótica.
- Reparación y ensamblado de equipos informáticos.